

Algemene voorwaarden

Aansprakelijkheid

Jouw deelname is altijd op eigen risico. Chi Connect is volledig uitgesloten van alle aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van goederen en/of persoonlijk letsel voor, tijdens of na deelname aan een les of evenement. Met jouw inschrijving en deelname verklaar je zelfstandig te mogen deelnemen, verzekerd te zijn tegen eventuele ongevallen en Chi Connect te vrijwaren van aansprakelijkheidsclaims.

Chi Connect organiseert activiteiten van hoge kwaliteit en werkt met gekwalificeerde docenten. Toch is er altijd risico om een blessure en/of letsel op te lopen. Door het werken met Qi kunnen er (oude) klachten, emoties en andere Qi reacties optreden. We verwachten dat je goed naar jouw lichaam luistert, jouw grenzen (her)kent om onnodige blessures en andere klachten te kunnen voorkomen. Je informeert vooraf de docent over eventuele blessures, fysieke beperkingen, ziekten, gezondheidsklachten, medicatie of zwangerschap.

Inschrijving en betaling

Binnen 7 dagen na de aanmelding sturen we jou per e-mail een bevestiging van jouw inschrijving en een betalingsverzoek voor de gekozen activiteit. Hiermee komt er een overeenkomst voor deelname tot stand. Op verzoek kun je een digitale factuur krijgen, waarin de productomschrijving en (verval)datum van betaling vermeldt staat. Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen en op alle overeenkomsten is alleen het Nederlands recht van toepassing.

De volledige deelnamekosten moet je binnen 14 dagen na aanmelding overmaken naar banknummer NL33 RABO 0152205071 ten name van P.L. Smit. Contante betaling is mogelijk op aanvraag en doe je voor de start van het evenement of les volledig en gepast in euro's. Te laat en niet betalen kan leiden tot het vervallen van jouw inschrijving en uitsluiting van deelname. Zonder afmelding worden de volledige deelnamekosten ingehouden.

Annuleren door deelnemer

Tot 30 dagen voor de startdatum van een evenement wordt bij annulering 10,- administratiekosten in rekening gebracht. Tot 14 dagen voor aanvang gelden er 25% annuleringskosten (75% restitutie). Tot 7 dagen voor aanvang 50% annuleringskosten (50% restitutie) en bij minder dan 7 dagen voor aanvang 100% annuleringskosten (0% restitutie). Alleen bij calamiteiten zoals een ernstig ongeval, sterfgeval of acute ziekenhuisopname wordt van bovenstaande regeling afgeweken. Bij annulering is het mogelijk jouw betaalde deelnamekosten (met uitzondering van annuleringskosten) voor een ander evenement of product te gebruiken.

Verplaatsen of annuleren evenement door organisator

Chi Connect heeft het recht om een evenement te verplaatsen of annuleren (zoals bij ziekte van de docent of onvoldoende deelnemers). Deelnemers worden hier tijdig over geïnformeerd. Als mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Als je van dit aanbod gebruik maakt, dan worden deelnamekosten niet terugbetaald. In andere gevallen wordt het betaalde bedrag terugbetaald. Verdere vorderingen met betrekking tot annulering zijn uitgesloten.

Huisregels

Er wordt verwacht dat je de huisregels van Chi Connect na leeft:

- Wees altijd fris en schoon.
- Draag geen sterke parfums.
- Buitenschoenen zijn niet toegestaan in de zaal.
- Spuit in de kleedkamers niet met sterke deodorant, parfum en hairspray.
- Tijdens de les staan telefoons uit of op in stille- of vliegtuigstand (geen trilfunctie).
- Grote tassen en andere items blijven in de kleedkamer.
- Eten is niet toegestaan in de zaal.
- Afgesloten drinkflessen mogen mee de zaal in.
- Wees beleefd, vriendelijk en respectvol naar anderen.

Ontzegging deelname en toegang

Bij ongewenst gedrag zoals agressie, intimidatie, discriminatie, bedreiging, geweld, vernieling, diefstal, dronkenschap, gebruik van (hard)drugs en andere verdoovende middelen, wordt je direct weg gestuurd zonder terugbetaling van de deelnamekosten.

Massage behandelingen

Onze behandelaars zijn geen arts en dus niet bevoegd diagnoses te stellen bij ziekte, blessures of andere aandoeningen. De behandelingen zijn geen alternatieven voor medische behandelingen. Je informeert vooraf de behandelaar over eventuele ziekten en medicatiegebruik.